



# Phonak eSolutions

A Sonova brand

**PHONAK**  
life is on

# eAudiología: el creciente impacto de la eSalud

La transformación digital está cambiando el panorama de la industria de la salud. La llamada eSalud es un segmento en crecimiento y se considera como el futuro para los servicios de atención sanitaria. Esta tendencia dentro del sector sanitario se debe a diferentes aspectos como el cambio en el comportamiento del usuario y las capacidades tecnológicas cada vez más avanzadas.

En el sector audiológico este cambio se basa en tecnologías y servicios innovadores. La eAudiología cambiará el modo en el que se cuida del usuario a lo largo de su viaje auditivo. En Phonak, sabemos que esto cambiará el modo en que ofreces tus servicios a tus usuarios. Al proporcionar recursos actualizados y basados en pruebas y conocimientos de los principales líderes de opinión en este campo, podemos ofrecer productos y servicios de atención primaria eficaces y de primer nivel.

## eSolutions de Phonak

Con Marvel 2.0, Phonak presenta una nueva plataforma de servicios digitales agrupados bajo el nombre de eSolutions.

Phonak eSolutions es un nuevo conjunto de servicios web y de aplicaciones de Phonak que se usan para facilitar la práctica de la eAudiología. Esto proporciona una selección de servicios a distancia, así como soluciones que ofrecen una mayor autonomía para el usuario para conseguir una atención más atractiva.

Las herramientas de eSolutions pueden integrarse sin dificultad en tu modelo de prestación de servicios actual y en el camino del usuario hacia una mejor audición. Y lo más importante, los usuarios disponen de más libertad y flexibilidad, lo que puede comportar una experiencia auditiva más satisfactoria.

Las eSolutions de Phonak están pensadas para integrarse perfectamente en cada paso del viaje del usuario



¿Te interesa formar parte? Para acceder a las eSolutions de Phonak solo necesitas una cuenta avanzada de PhonakPro. Podrás gestionarlo todo con tu usuario y contraseña personales. ¡Sencillo, rápido y eficaz! Infórmate en [inphonak@phonak.com](mailto:inphonak@phonak.com)

# Terminología de eAudiología



## eSalud

Prestación de servicios sanitarios de asistencia remota e información clínica a través de la tecnología de las telecomunicaciones.



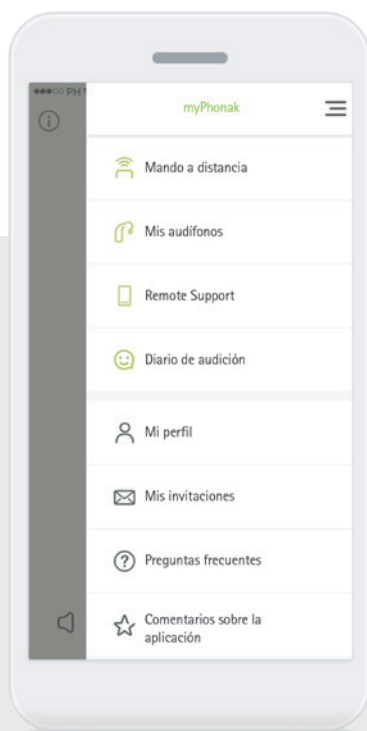
## eAudiología

Prestación de servicios de atención audiológica remota en cada etapa del camino del usuario.



## Phonak eSolutions

Un conjunto de servicios web y de aplicaciones de Phonak que se usan para facilitar la práctica de la eAudiología.



## myPhonak app

Una aplicación fácil de usar, que incluye:



## Control Remoto con configuración avanzada

Permite a los usuarios personalizar el sonido del audífono



## Diario de audición

Los usuarios pueden compartir sus experiencias con el audioprotesista



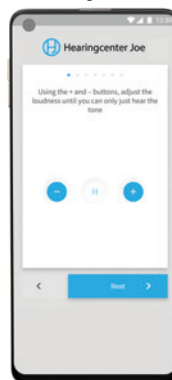
## Soporte Remoto

Conecta al audioprotesista con los usuarios, para ajustes de los audífonos en tiempo real



## Mis audífonos

Proporciona información del estado de los audífonos a los usuarios

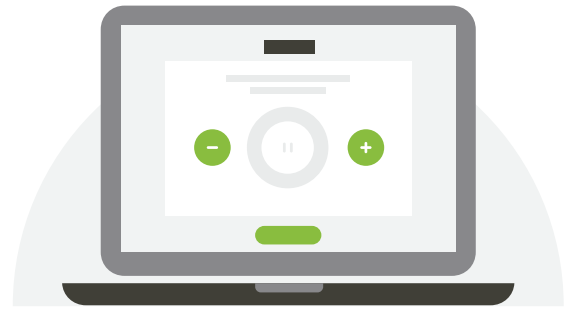


## Test auditivo online de Phonak

Un test auditivo online integrado en el sitio web del audioprotesista.

## Test Auditivo Online

El test auditivo online de Phonak es una herramienta dentro del marco de las eSolutions que te permite crear de una manera rápida y sencilla un examen auditivo gratuito y personalizado para obtener datos de posibles usuarios finales. Esta prueba de audición en línea es fácilmente personalizable y se puede integrar en cualquier sitio web, red social o campaña digital.



### Ventajas:

- Proporciona una herramienta simple para potenciar la comunicación digital.
- Alienta a los pacientes a dar un primer paso hacia una mejor audición.
- Proporciona una manera fácil de ofrecer una prueba de audición en línea.

## Soporte Remoto de Phonak

Soporte Remoto de Phonak está diseñado para apoyar las adaptaciones de los usuarios. Si un usuario necesita ajustes en sus audífonos Phonak Marvel, se pueden realizar en tiempo real, desde su casa sin necesidad de que se desplace al centro auditivo.

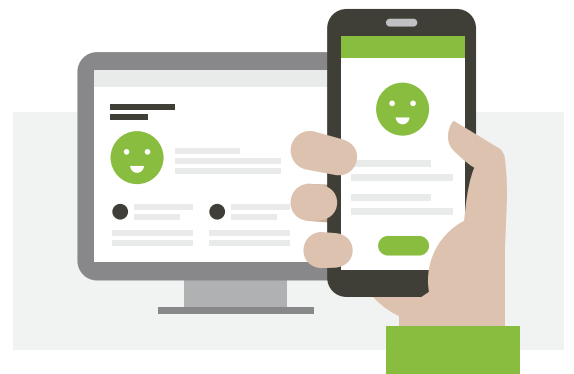


### Ventajas:

- Permite al usuario participar activamente durante el periodo de prueba.
- Promueve una relación continua y más personalizada.
- Ayuda práctica en tiempo real en condiciones reales.
- Evita movimientos innecesarios del usuario y ayuda a los pacientes con movilidad reducida.

## Diario de audición de Phonak

Permite a los usuarios hacer comentarios y compartir información sobre la satisfacción con el uso de los audífonos, el registro de datos y los datos de uso. De este modo puedes identificar, reaccionar y asistir rápidamente a los usuarios para mejorar su satisfacción

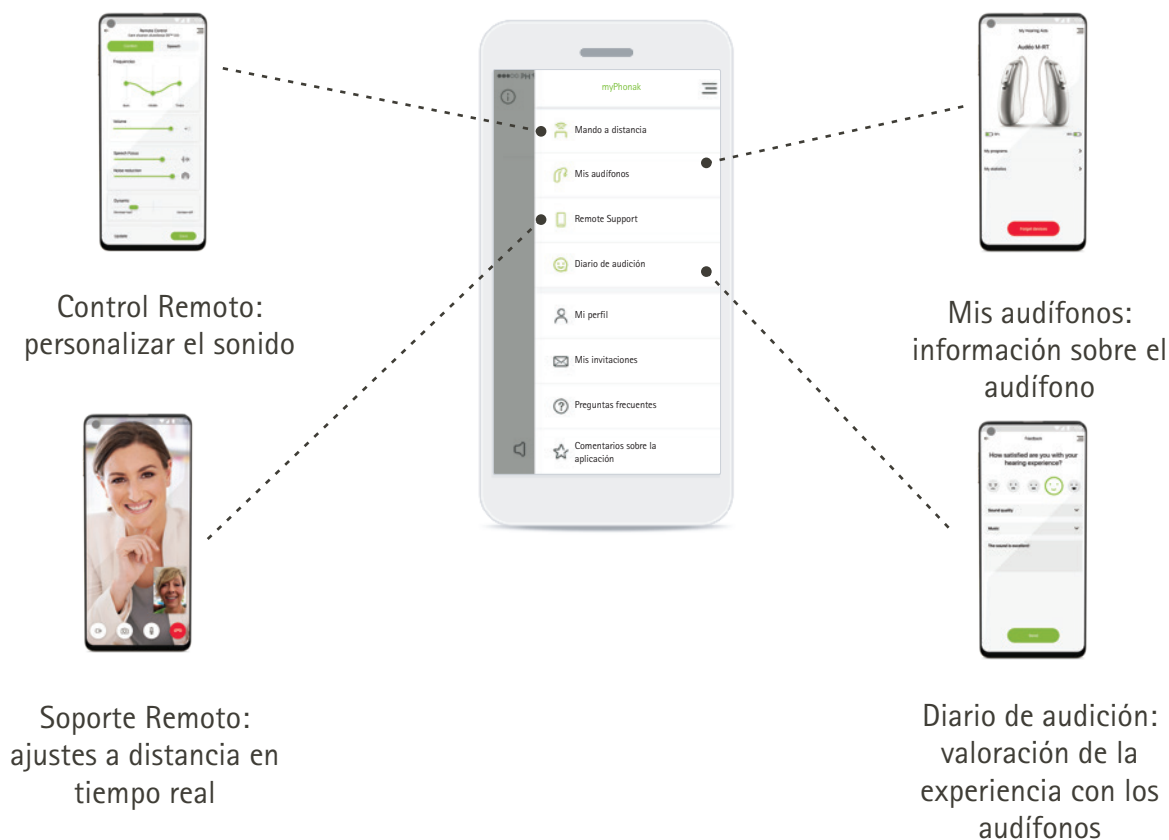


### Ventajas:

- Manera fácil y tranquilizadora para que el usuario exprese su opinión sobre sus nuevos audífonos.
- Puedes recibir información valiosa sobre la experiencia real de los usuarios.
- Mayor satisfacción del usuario al poder comunicarse mejor y tener un seguimiento más preciso.
- Gran herramienta para los periodos de prueba.

# myPhonak app: La aplicación todo en uno para tus pacientes

Mantente conectado con los usuarios y ajusta sus audífonos de manera remota en el acto. La aplicación tiene varias funciones que permiten a los usuarios atender sus necesidades personales cada vez que lo necesiten.



- **Soporte Remoto:** Proporciona a los usuarios asistencia técnica de vídeo remota en el acto. Ajusta y optimiza los audífonos de los usuarios directamente en el software de adaptación
- **Mis audífonos:** Información de estado de los audífonos y los accesorios de audífonos conectados. Estadísticas del tiempo de uso. Nivel de carga de la pila
- **Control remoto:** Permite a los usuarios el ajuste y control del volumen y las frecuencias de los audífonos de Phonak. Pueden seleccionar programas en ambientes sonoros definidos. También tienen posibilidad de crear sus ajustes preferidos para ambientes sonoros específicos
- **Diario de audición:** Permite a los usuarios valorar y compartir su experiencia, su satisfacción y los datos sobre el uso de sus audífonos con su audioprotesista en el momento.

## Más información

Más información sobre las eSolutions: <https://www.phonakpro.es/eSolutions>

Página de soporte para myPhonak: <https://marvel-support.phonak.com/es/myphonak-app/>

## Empezar a utilizar las eSolutions de Phonak

Para empezar a utilizar las eSolutions de Phonak solo necesitas una cuenta avanzada de Phonakpro. Para obtenerla, ponte en contacto con tu delegado comercial de Phonak o escríbenos a [inphonak@phonak.com](mailto:inphonak@phonak.com)

## Life is on

En Phonak, creemos que una buena audición es fundamental para poder disfrutar al máximo de la vida. Durante más de 70 años hemos permanecido fieles a nuestro objetivo y, para ello, hemos desarrollado soluciones auditivas avanzadas que pueden mejorar la vida social y emocional de las personas. Life is on.

[www.phonakpro.es](http://www.phonakpro.es)

En virtud de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, le informamos que sus datos serán tratados por parte de SONOVA IBÉRICA, S.A.U.. La licitud del tratamiento se basa en la legitimidad de poder atender su solicitud. Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad poniéndose en contacto con nosotros por medio de la dirección de correo [protecciondatos.spain@sonova.com](mailto:protecciondatos.spain@sonova.com), incluyendo una fotocopia de su DNI u otro documento de identificación equivalente. También tiene la posibilidad de presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de Protección de Datos.